



Outlook

RE: Fallas en la plataforma

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Mar 5/05/2026 4:10 PM

Para Ginna Daniela Gamboa Castillo <radicacion@clinicacristorey.com.co>

CC Juan Sebastián Rocha Páez <lider.administrativo@clinicacali.com>; Luz Helayne López Muñoz <lider.operativo@clinicacali.com>; Sandra Milena Mera Perez <analista.radicacion4@clinicacali.com>; Luz Estela Navia Barrios <coor.radicacion@clinicacali.com>; Daniela Rodriguez Gomez <control.interno11@clinicacali.com>; Johan Andres Yela <analista.radicacion6@clinicacristorey.com.co>

Buenas tardes,

Por favor validar de nuevo

Cordialmente.

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Ginna Daniela Gamboa Castillo <radicacion@clinicacristorey.com.co>

Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 3:51 p. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Cc: Juan Sebastián Rocha Páez <lider.administrativo@clinicacali.com>; Luz Helayne López Muñoz <lider.operativo@clinicacali.com>; Sandra Milena Mera Perez <analista.radicacion4@clinicacali.com>; Luz Estela Navia Barrios <coor.radicacion@clinicacali.com>; Daniela Rodriguez Gomez <control.interno11@clinicacali.com>; Johan Andres Yela <analista.radicacion6@clinicacristorey.com.co>

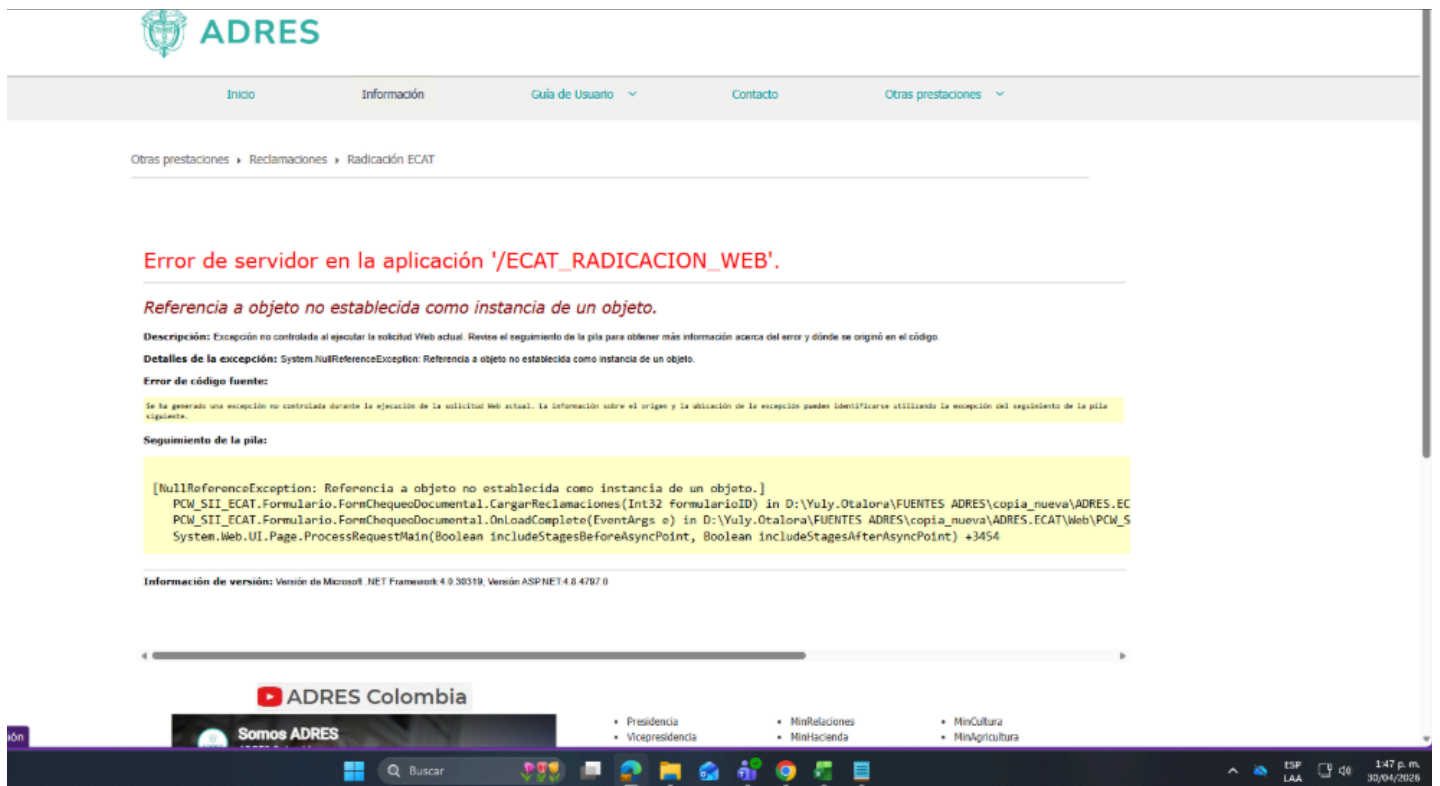
Asunto: Fallas en la plataforma

No suele recibir correo electrónico de radicacion@clinicacristorey.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Por medio de la presente, adjunto los pantallazos que evidencian las fallas presentadas en la plataforma desde el día 30 de abril hasta el lunes 4 de mayo, fecha en la cual se restableció su funcionamiento.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicito amablemente se tenga en consideración esta situación como soporte para la justificación de la extemporaneidad en la radicación correspondiente.



The screenshot shows the ADRES Colombia website with a navigation bar at the top containing links: Inicio, Información, Guía de Usuario, Contacto, and Otras prestaciones. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Otras prestaciones > Reclamaciones > Radicación ECAT. The main content area displays a red error message: "Error de servidor en la aplicación '/ECAT_RADICACION_WEB'." Below this, it states "Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto." and provides a description: "Descripción: Excepción no controlada al ejecutar la solicitud Web actual. Revise el seguimiento de la pila para obtener más información acerca del error y dónde se originó en el código." The details of the exception are: "Detalles de la excepción: System.NullReferenceException: Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto." The error de código fuente is also shown. At the bottom of the error message, it says "Información de versión: Versión de Microsoft .NET Framework 4.0.30319; Versión ASP.NET 4.8.4797.0". The website footer includes the ADRES Colombia logo and a list of links: Presidencia, Vicepresidencia, MinRelaciones, MinCiencia, MinCultura, and MinAgricultura. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons.

Agradezco la atención prestada.

Cordialmente,

Gina Daniela Gamboa Castillo

Analista cuentas medicas

radicacion@clinicacristorey.com.co

Tel: (60) (2) 387 6910 Ext.: 230

Dirección: Avda. 4N #22N 26

Sede: Versalles



Cordialmente,



Ginna Daniela Gamboa Castillo

Radicacion

radicacion@clinicacristorey.com.co

Tel: 602 3876910

Dirección: Calle 23 # 3N – 73